



Veelgestelde Vragen

Bij aankoop van welke Wartner producten heb ik recht op deze actie?

Deze actie is geldig op de volgende twee Wartner producten:

1. Wartner Wrattenverwijderaar – EAN: 8710537040456
2. Wartner Wrattenpleisters – EAN: 8710537042368

Hoe vraag ik een cashback aan?

1. Koop één van de deelnemende producten. De deelnemende producten kun je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Ga naar www.wartner-geldterug.nl
3. Vul je persoonlijke gegevens en aankoopgegevens in.
4. Upload een kopie van het aankoopbewijs en upload de streepjescode met EAN code van de verpakking van jouw product.

De EAN code is een code van 13 cijfers die begint met 87 en vermeld staat onder de streepjescode.

Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden.

5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Klik op verzenden.
7. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd.
8. Je ontvangt het retourbedrag uiterlijk 4 weken na goedkeuring van je deelname.

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

De gegevens zoals gevraagd op deze website moeten volledig verstrekt worden om in aanmerking te komen voor de cashback. U kunt een e-mailadres aanmaken of bijvoorbeeld een kennis vragen haar/zijn e-mailadres te gebruiken.

Tot wanneer is deze actie geldig?

De actie is geldig tot en met 6 maanden na aankoop van het product.

Welke gegevens moeten zichtbaar zijn op de scan/foto van de kassabon?

Voor een correcte verwerking van jouw aanvraag is het belangrijk dat je kassabon goed leesbaar is. Vooral de aankoopdatum, de winkel waar het product gekocht is en het product zelf moeten goed leesbaar zijn.

Bij welke winkels is deze actie geldig?

Deze actie kent geen beperkingen wat betreft deelnemende winkels. Dit betekent dat alle winkels die de Wartner Wrattenverwijderaar of Wartner Wrattenpleisters verkopen automatisch meedoen aan de actie.

Is mijn aanvraag succesvol verlopen?

Wanneer alle gevraagde gegevens zijn ingevuld en een kopie van het aankoopbewijs en de streepjescode met EAN code van de verpakking zijn geüpload, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, word je hiervan via e-mail op de hoogte gebracht. Je kunt de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je het retourbedrag uiterlijk 4 weken na goedkeuring.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via wartner@consumercare.info.

Wanneer ontvang ik het bedrag op mijn rekening?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Je ontvangt jouw retourbedrag uiterlijk 4 weken na goedkeuring van je deelname.

Waar kan ik informatie krijgen over mijn registratie?

Indien je vragen hebt over jouw registratie of deze promotie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via wartner@consumercare.info.

Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?

Je kunt maximaal één keer deelnemen aan deze actie per adres, IBAN en e-mailadres. Een uitzondering op deze voorwaarde geldt wanneer je zowel de wrattenverwijderaar als de wrattenpleisters hebt gekocht: dan is het mogelijk om per product één keer deel te nemen aan deze actie.

Waar kan ik de streepjescode en EAN code van mijn product vinden?

De streepjescode en bijbehorende EAN code zijn altijd te vinden op de verpakking van het product, bewaar deze dus altijd goed tot het moment van registratie.

De EAN code is een code van 13 cijfers die begint met 87 en vermeld staat onder de streepjescode.

Ik wil niet alle gegevens verstrekken zoals deze gevraagd worden op de website. Kan ik wel deelnemen?

Nee, de gegevens zoals gevraagd op deze website moeten volledig verstrekt worden om in aanmerking te komen voor de cashback. Je gegevens worden behandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland en conform de privacywet in België.

Ik wil me registreren voor de promotie maar het lukt niet, wat nu?

Wanneer er fouten bij het registreren worden gemaakt dan worden er meldingen bij de velden getoond waar een fout is ontstaan. Na aanpassing van deze velden kan de registratie verstuurd worden.

Mocht het toch niet lukken met registreren dan kun je contact opnemen met onze helpdesk via wartner@consumercare.info.

Kan ik nog mijn IBAN/adres wijzigen?

Wanneer het IBAN of adres gewijzigd moet worden verzoeken wij je om contact op te nemen met wartner@consumercare.info. We kunnen dan de status van je registratie nakijken en beoordelen of dit nog mogelijk is.

Ik heb me geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail kwam terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via wartner@consumercare.info